

# **DIGITAL MANAGEMENT**

## **BACHELOR 1**

### **SUJET D'ANALYSE ET CONCEPTION DE SYSTÈME D'INFORMATION**

L'entreprise **TFSA** (TgMaster Former Students Association) est une entreprise fraîchement installée en Côte d'Ivoire pour exercer dans le domaine de l'exportation des cultures pérennes. L'entreprise a contacté un certain nombre de coopératives qui lui livrent leurs produits en pratiquant le prix national fixé chaque année pour chacun des produits par le gouvernement. Pour sécuriser ses relations avec les coopératives, TFSA prend en compte tous les frais de transport au magasin de stockage de la coopérative et depuis ce dernier jusqu'à celui de la TFSA situé au port d'Abidjan. La TFSA octroie des ristournes à chaque coopérative selon le tonnage de produits livrés et selon un barème par produit qui est préalablement communiqué aux coopératives.

Pour aider les coopératives associées dans leur gestion, TFSA recense aussi les productions de chaque membre de la coopérative par saison, sachant qu'un coopérateur peut entrer ou sortir de la coopérative à tout moment. Selon la gestion mise en place, la TFSA et les responsables de chaque coopérative se mettent d'accord sur les frais annexes (Transports, stockage, engrais, etc.), la TFSA déduit ces frais des achats et paie les coopératives. Elle calcule aussi la ristourne de chaque coopérateur qu'elle communique à la coopérative.

TFSA peut vendre une partie de son stock à des exportateurs ivoiriens tout comme à des clients étrangers. Les prix pratiqués à l'exportation sont négociés directement avec le client et la monnaie d'échange est le dollar. Les frais d'exportation dépendent du pays et de la saison.

**TFSA** vous a choisi pour être leur Manager Général. A ce titre, vous avez pour mission de mettre en place les règles et les procédures de gestion pour que le système soit efficace et performant quant aux relations avec les clients et les fournisseurs. Par exemple, allez – vous aider les fournisseurs en leur fournissant des engrais, allez – vous payer les fournisseurs à la fin de la saison ou à chaque livraison de produits, allez – vous livrer avant ou après le paiement par le client etc.

# **TRAVAIL A FAIRE**

Concevoir le système d'information